

**(FAQ): सामान्य समस्याएँ और उनके समाधान**

1. प्र. खसरा म्यूटेशन के लिए लंबित है, इसका क्या मतलब है?

उ:

- वेबसाइट लिंक: <https://bhuiyan.cg.nic.in/>
- होमपेज पर "खसरा विवरण देखें" (View Khasra Details) या "भू-अभिलेख" (Land Records) विकल्प चुनें।
- जिला, तहसील, गांव, हल्का, और खसरा नंबर भरें।
- खोजें / **Search** पर क्लिक करें।
- खसरा खुलने के बाद, आप नीचे की ओर "लंबित म्यूटेशन / **Pending Mutation**" या "प्रस्तावित प्रविष्टियाँ" सेक्शन देखें।
- यदि यह जानकारी पोर्टल पर स्पष्ट नहीं दिख रही हो:
  - ★ अपने विभागीय **NIC** टीम से संपर्क करें।
  - ★ उन्हें खसरा नंबर और टोकन नंबर दें।

2. प्र. मैं **eKYC** नहीं कर पा रहा हूँ, क्या करें?

उ:

- **Services** में जाकर **Mantra Service** को पुनः प्रारंभ करें।
- सुनिश्चित करें कि config फ़ाइल उचित स्थान पर उपलब्ध है:  
**Local Disk (C:) / Program Files / Mantra / RDSservice / MFS110**
- config.xml फ़ाइल में यह सेटिंग होनी चाहिए:  
`<Setting env="P" />`

अगर आप SecuGen RD Service का उपयोग नहीं कर रहे हैं, और आपके सिस्टम में यह बिना आवश्यकता के इंस्टॉल है, तो इसे अनइंस्टॉल (Uninstall) कर देना चाहिए।

- Control Panel खोलें।
- Programs > Programs and Features पर जाएँ।
- लिस्ट में से SecuGen RD Service को ढूँढ़ें।
- उस पर क्लिक करें और Uninstall बटन दबाएँ।
- कंप्यूटर को Restart करें।

3. प्र. The server returned an invalid response, क्या करें?

उ:

- स्टेप 1 पर लौटकर **Final Submit** बटन पर क्लिक करें।
- इसके बाद दोबारा स्टेप 5 पर जाएँ, *Acknowledgement Slip* पर हस्ताक्षर करें और म्यूटेशन की प्रक्रिया पूरी करें।

4. प्र. error occurred while generating Pavti, क्या करें?

उ:

- वेबसाइट लिंक:  
[https://epanjeeyan.cg.gov.in/NGDRS\\_CG/Users/login](https://epanjeeyan.cg.gov.in/NGDRS_CG/Users/login) का उपयोग कर रहे हैं।

कृपया सुनिश्चित करें कि सभी आवश्यक विवरण सही रूप से भरे गए हैं। यदि समस्या बनी रहे, तो NIC टीम से संपर्क करें।

5. प्र. "त्रुटिपूर्ण विलेख भेजा गया है – आवेदक द्वारा दिए गए रकबे, भेजे गए रकबों से मेल नहीं खा रहे हैं या गलत खसरा भेजा गया है। कृपया सही जानकारी के साथ दस्तावेज़ पुनः भेजें।" इसका क्या समाधान है?

उ: विवरणों की सावधानीपूर्वक समीक्षा करें। यदि सबकुछ सही प्रतीत हो रहा है, तो तकनीकी सहायता से संपर्क करें।

6. प्र. "**Mutation Data Already Exist**" का क्या मतलब है?

उ: इसका अर्थ है कि इस डेटा के लिए म्यूटेशन रिकॉर्ड पहले से ही सिस्टम में मौजूद है। जब तक कोई अपडेट या सुधार न हो, आगे की कोई कार्यवाही आवश्यक नहीं है।

7. प्र. **An error occurred during data push**, अब क्या करें?

उ:

- **Windows** पर: 🖱️ *Ctrl + F5* दबाएं
- **Mac** पर: 🖱️ *Cmd + Shift + R* दबाए
- या लॉगआउट करके पुनः लॉगिन करें
- ब्राउज़र कैश क्लियर करें (यदि जरूरी हो):
- सेटिंग्स में जाकर ब्राउज़र का कैश क्लियर करें (सावधानीपूर्वक)।
- फिर पोर्टल को फिर से खोलें।

8. प्र. फ़ाइल अपलोड करते समय "**Internal Server Error**" आ रहा है, क्या करें?

उ:

- दस्तावेजों को ठीक से स्कैन करें।
- फ़ाइल का फॉर्मेट और साइज सही है या नहीं, यह सुनिश्चित करें।
- फ़ाइल को दोबारा अपलोड करें।

9. प्र. एरिया अनुमत सीमा से अधिक बताया जा रहा है, क्या करें?

उ:

- जाँच करें कि क्या संपत्ति किसी अन्य टोकन में दर्ज है।
- यदि हाँ, तो गलत टोकन से संपत्ति को हटाएँ और सही टोकन में दोबारा दर्ज करें।

10. प्र. मैं अपने दस्तावेज़ में फोटो या हस्ताक्षर अपलोड नहीं कर पा रहा हूँ, क्या करें?

उ:

- सुनिश्चित करें कि आप [ngdrs.cg.gov.in/NGDRS\\_CG](https://ngdrs.cg.gov.in/NGDRS_CG) वेबसाइट का उपयोग कर रहे हैं।
- QR कोड से नवीनतम **Mo\_sign** ऐप डाउनलोड करें।
- सभी पक्षों और गवाहों के हस्ताक्षर के बाद फोटो और हस्ताक्षर कैप्चर कर सबमिट करें।

---

संपर्क करें:

- हिमांशु (बस्तर) – 6260359846
  - कोमल (सरगुजा) – 7646964860
  - उन्नति (दुर्ग) – 9340447100
  - अंबरिश (बिलासपुर) – 6263154727
  - मनीष (रायपुर) – 8103738092
-